



以思想指引战略 打造高质量心理精神疾病诊疗中心

◎本报全媒体记者 孟祥
通讯员 谈建荣 杨慧

思想是一切行动的先导。只有思想解放了,思路才能开阔,医院的发展才能契合新时代脉搏,奏响医疗高质量发展的最强音。

十九大报告提出实施“健康中国”战略,习近平总书记多次提出,没有全民健康,就没有全民小康,要从生命全周期的战略高度,发展健康事业。习总书记十九大后首次地方视察来到徐州,对发展什么样的徐州给出了高瞻远瞩的指引,这既契合了新时代要求,也对徐州的发展提出了新希望。省委书记娄勤俭从“三站三看”角度解析徐州、定位徐州、发展徐州,要以思想上的“破冰”带来行动上的“突围”。

站在新的起点之上,高质量建设淮海经济区中心城市,医疗高地建设将聚集更多发展要素,进一步放大徐州的城市影响力与辐射力,为区域百姓提供更优质的医疗服务。徐州市东方人民医院党委书记刘加彬表示,作为一家以诊疗心理精神疾病为主的三级甲等专科医院,也必将把思想大解放为契机,提高站位,全面发展医教研防等核心业务,持续提升医疗质量,致力于将徐州市东方人民医院打造成全国有重要影响、江苏一流的心理精神疾病的诊疗中心。

以专科特色为导向,实施“差异化”战略 为患者提供高质量医疗服务

徐州市东方人民医院作为江北唯一一家三级甲等精神病专科医院,近年来一直以心理、精神、物质依赖(戒酒)、睡眠障碍为专科特色,以医教研防四位一体,全面打造“名医名科名院”工程,按照“人无我有、人有我优、人优我特”的差异化战略发展理念,引进和研究针对专科疾病的医疗技术,引进和培养医疗专科人才,取得了一个又一个的骄人成绩。

医院普通精神科被评为省重点专科,心理科、精神科护理、老年精神科、生命仅有一次,医疗服务又是治病救人的工作,所以来不得半点马虎。在医疗质量面前,怎么小心都不为过。刘加彬表示,近年来,医院采用“PDCA循环”管理工具,使医院管理质量得到全面提升,不断从医疗质量、

护理质量,拓展到全面质量管理,使得医疗服务质量提高到较好水平,医疗差错率控制在较低水平,以高质量的医疗服务赢得患者的尊重和信任,医院各项工作都在患者间口碑相传,也不断提升了医院的忠诚度和美誉度。

以质量持续改进为永恒动力,赢得患者信任 持续提升医疗服务水平

的生命仅有一次,医疗服务又是治病救人的工作,所以来不得半点马虎。在医疗质量面前,怎么小心都不为过。刘加彬表示,近年来,医院采用“PDCA循环”管理工具,使医院管理质量得到全面提升,不断从医疗质量、

以同理心为指导,与患者共情 不断提高患者满意度

作为徐州市东方人民医院的院训,这一理念既深深融入每一个东方人的血液中,也实际映射到东方人的每一个行动上。哪里有需要,哪里就有党员医护工作者的身影。在护理工作中,由于特殊病人需要约束,医院的护理团队采取换位思考,亲自体验被束缚的状态,从中了解患者的心理状况,从而采取更加切合患者需求的约束,定期为病人洗澡、理发;结合患者特点,后勤人员为患者准备无骨头、无鱼刺的肉食,保障每位患者的饮食安全;医院全体党员为特殊病人捐款捐物,为长期无陪护病人过生日……这样

的细节服务,在徐州市东方人民医院还有很多很多。付出总有回报,医院连续多年来在第三方患者满意度调查中被评为“特别满意”序列,深受患者好评。

生命与健康是人类永恒的追求,没有健康就没有小康,没有高质量的医疗服务也难以实现人民对美好生活的向往。刘加彬表示,以新时代新思想为指引,东方医院人将秉承为病人提供优质医疗服务的核心理念,以脚踏实地的奋斗与行动,不断开启和创造事业里程的新篇章,为打造淮海经济区医疗高地作出应有的贡献。

两节前夕 市一院领导看望慰问 该院援非医疗队员家属

本报讯(全媒体记者 孟祥 通讯员 刘杨)中秋、国庆前夕,市一院院长杜钟祥、党委书记陆仁平、副院长鄂云翔、赵亮、纪委书记柴荣带领部分职能科室负责人看望慰问该院8名援非医疗队员的家属,详细了解家属目前的工作生活情况,并向理解、支持援非队员的家属致以节日的问候和崇高的敬意。援非家属对院领导的关怀表示衷心感谢,并表态一定会照顾好家庭,认真工作,让援非队员们在海外安心工作,圆满完成医疗援助任务。

杜钟祥院长说,市一院援桑给巴尔的8名医疗队员,不畏艰辛,担负着国家使命,舍家报国,传承敬业,践行对生命守护的承诺,诠释“不畏艰险、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的中国医疗队精神,为构建更加紧密的中非命运共同体作出了无私贡献。每逢佳节倍思亲,衷心祝愿队员们工作愉快,身体健康,全家幸福,在桑给巴尔度过一个难忘的节日。

市口腔医院 关注口腔健康,我们一直在路上



倡导养成正确的卫生习惯。此次第30个爱牙日义诊活动得到了院内各个科室的大力支持,参与义诊的专家团队由来自口腔正畸科、儿童口腔科、口腔颌面外科、牙周黏膜病科、口腔修复科、牙体牙髓科、口腔种植科等科室的7位专家组成,他们一丝不苟的工作态度受到了现场市民的高度好评。除现场的专家义诊外,市口腔医院还在爱牙日当天推出了一系列的优惠活动。

在活动现场,市口腔医院王鹏来院院长表示,尽管“爱牙日”一年只有一次,但“爱牙”是一门必修课。口腔健康与全身健康关系密切,口腔健康不仅影响口腔咀嚼、发音等生理功能,还与脑卒中、心脏病、糖尿病、消化系统疾病等全身疾病有着密切关系。关注市民的口腔健康,改善市民口腔健康状况,我们会一直在路上。

本次活动,市口腔医院王鹏来院院长表示,尽管“爱牙日”一年只有一次,但“爱牙”是一门必修课。口腔健康与全身健康关系密切,口腔健康不仅影响口腔咀嚼、发音等生理功能,还与脑卒中、心脏病、糖尿病、消化系统疾病等全身疾病有着密切关系。关注市民的口腔健康,改善市民口腔健康状况,我们会一直在路上。

远离传染病 助力健康行 徐州市护理学会举行全国科普日活动



本报讯(全媒体记者 孟祥 通讯员 张翠翠)为提高公众对医学的认知,掌握规范的急救技能,9月18日至19日,市传染病医院走进学校、社区、养老机构,通过讲座、视频、现场示范等形式开展“远离传染病 助力健康行”全国科普日系列活动,宣传肺结核、艾滋病、狂犬病、水痘、麻疹等疾病的预防、识别及自我防护方面的知识。

通过此次科普宣传活动,提升了市民对传染病的科学防护意识,基本掌握了规范的急救技能,从而达到控制传染源、降低传染病的发病率的活动初衷,进一步提升了市民的健康水平和综合素养。

市卫生监督所 参加全省卫生执法监督骨干培训

本报讯(全媒体记者 孟祥 通讯员 吴琼)为加强全省卫生执法监督队伍建设,提高执法人员综合素质与业务水平,更好地履行法定职责,省卫生监督所于9月11日至12日在南京举办了2018年全省卫生执法监督骨干培训班,省卫生监督所副所长周群霞、稽查处处长李锡玲出席本次培训班,并邀请了江苏博士达律师事务所周连勇律师就行政执法风险防范这一主题进行授课,全省各市卫生监督所稽查科负责人及执法业务骨干共100余人参加了此次培训。

本次培训主要由我省获评国家卫生监督典型案例的案件承办人员对获奖案例进行讲解,交流案件办理过程中的心得体会,通过以案说法的形式将办案过程中的关键点、难点一一呈现出来,内容具体,可操作性强,对同类案件的办理起到了很好的示范效果。李锡玲处长对每一个案例从事实认定、法律适用、处罚幅度的裁量都进行了细致的点评,并对交流讨论过程中大家争议较大的疑难问题进行了解答。案例讲评结束后,由省所稽查处的张清同志对去年全省卫生行政处罚案卷质量互查的情况进行了通报。

此次培训从实际工作角度出发,讲评的案例都是卫生监督日常办案过程中的典型案例,对实际执法工作有很强的指引性,非常具有参考价值。使得参加培训的卫生监督员的执法水平和业务能力得到进一步提升,同时也看到我市卫生监督执法工作与兄弟单位间的差距所在和自身存在的不足。下一步徐州市卫生监督所将立足本所实际,夯实基础办案能力,杜绝案卷中的低级错误,把好涉案卷质量关入手,实现卫生监督执法向精细化、规范化的轨道迈进。

江苏省“十大医德标兵”孟箭系列报道之二

信念如炬, 他把无限热情倾注到医学事业

◎本报全媒体记者 孟祥 通讯员 谈建荣 孙海芹

首个“中国医师节”前夕,徐州市中心医院口腔科科主任孟箭荣膺江苏省“十大医德标兵”称号,他也是我市唯一一位荣获此项殊荣的医务工作者。

“孟主任的心都扑在工作上。”熟悉他的人都知道他是“拼命三郎”,满脑子装的都是工作。孟箭主任有多拼有多忙?来看看他最近的一段行程。

8月17日,他在南京接受省卫计委表彰,8月18日是个周六,上午接受市领导医师节慰问,下午他又马不停蹄地召开会议,紧锣密鼓地为全国口腔大会做着准备。8月19日,医师节,本该属于他的节日,他还在忙。上午在国家继续教育学习班上课,中午家里人电话打来,他才知道一场大雨家里被淹了,地下室已经被泡了一天一夜……

“虽然他平时言语不多,但他是一个把别人放在心里的人。”在旁人眼中,“不顾家”的他却把科室的事都记得清清楚楚,临床、科研、教学、医学援助……桩桩件件都倾注着他对于事业的热情与心血,他是老师也是兄长更是朋友,为每个学生量身打造亚专业方向,细致入微地关心着每个人的日常生活。

早在11年前,国内口腔学泰斗邱蔚六院士就曾这样评价孟箭和他的口腔团队:“徐州市中心医院口腔科已经具备了非常雄厚的实力,希望这里发展成为苏北的口腔医学中心。”

就是这样的他,担任口腔科主任17年来,孟箭带领着这支年轻的“梦之队”屡创“第一”的佳绩——

第一个省重点口腔科,省内唯一一家口腔三类医疗技术粒子近距离治疗口腔癌的准入科室、卫生厅首批二类技术复杂种植牙、颌骨截骨和骨肌皮瓣移植技术准入科室、国家级规培基地中省内唯一综合口腔科拥有七个专业的科室……

“感谢当年拼搏的自己”

当时间的指针倒回到17年前,彼时30岁出头的孟箭刚刚从上海第二医科大学附属九院进修归来,出任口腔科副主任。在3年的研究生学习中,他不仅出色地完成了国家自然科学基金课题,极大提升了技术水平,而且结识了众多国内外知名专家,为日后市中心医院口腔科的跨越式发展架起了崭新桥梁。

2001年,从上海九院回到徐州市中心医院的孟箭带回了许多国际上的新技术,看文献、写文章、搞科研、做会诊……凡事都亲力亲为的他一边自己干,一边手把手地教科里人。在上海师从国内顶尖口腔医学专家的孟箭深知,只有不断掌握国内外先进的新技术、新业务,才能带领团队不断成长,帮助患者寻找更优的治疗方案,最终取得最佳

的治疗效果。

他太忙了,太累了,也太拼了……一年多的高负荷运转下,他累倒了,生了一场大病。但即使在病房里,他心里装的还是工作,依然每天几个电话询问病人、病房、门诊的情况。通过大量的临床实践,他将发展的重心逐渐倾注于血管瘤和口腔头颈部恶性肿瘤治疗等领域,并在国内较早开展分子靶向治疗和超声热疗技术,并凭借此项技术荣膺我国医学领域的最高奖项——“中华医学科技奖”。

“感谢当年拼搏的自己,都是团队努力的成果。”提到这些闪亮的成绩,孟主任总是很谦和。其实大家都知道,为了不影响手术,每天早晨7点他总是第一个到科里,看书、查房,他总

是无私地把先进的医学理念和技术传递给他的团队,主动挖掘每个人的闪光点,让大家都有机会与北京、上海大家专家经常交流,接触到口腔医学界最前沿的信息,帮助年轻医生快速成长。每双周二下午,科里会组织全科教研学习,每周三还有疑难病例讨论。孟箭主任还特别重视学生的带教工作,虽然没有院里规定,但他要求对本科生的教学也采取导师制,并由科室对教师进行考核,在他的严格要求下,徐州市中心医院口腔科获得潍坊医学院教学

“做医生,要活到老学到老”

作为口腔科大科主任,孟箭的早晨是从忙碌开始的。

清晨到医院,孟主任的第一件事就是看书,7点准时到病房查房。虽然院里对主任要求是每周1次查房,但孟箭每周三至周六都会出现在病房,而且是坚持早晚大查房。8点开始门诊,平均有七八十人,最多时一天要看诊上百人。不是在门诊,就是在去病房、手术室的路上,他把每一天的工作都安排得井井有条,对待手术中的每个细节都严谨而细致,甚至病人的化验单他都会亲自过问。他总对科里人说:“做医生,要活到老学到老。做手术,要心里敞亮,谨小慎微。”

在临床上,孟箭特别注重治疗和质量安全。他常说,不但要做会开刀的医生,还要做麻醉医生。他每天都会几次去ICU查房,指导ICU医护人员避免口腔并发症,要求每一位医生对麻醉都要掌握,病人做麻醉时要全程跟着。他总说,多掌握一些,你心里才会有底气。

对他的学生和科里的年轻人,孟箭倾注了大量心血。“研究生三年,孟主任是我的师长,在学习生活上对我帮助很大,我遇到了一位好老师。”孟箭主任的学生韩琨说,刚上临床没多久,由于对临床不熟悉,自己的论文写得逻辑很混乱。孟主任耐心地从这个手术是什么、如何用药、如何护理,有哪些并发症等从头到尾给她讲了一遍。就这样反复数次,前前后后修改了1个多月,孟主任每次都是用心修改,后来这篇论文登在业界权威刊物《中华口腔》上。“孟主任还会经常提起他的老师,每次提及总是充满了尊重与

先进科室称号。

学习氛围浓郁,友好团结融洽,每次医院竞聘,口腔科总是报名人数比例最高的科室之一。无论是检查、评审还是筹备会议,只要孟主任轻轻交待一句,每个人都会各司其职,努力把自己分内的事做好。在他的影响带动下,口腔科形成了一支技术高超、向心力极强的医疗团队,科室20人中有4人跻身省333工程培养对象,2人成为青年拔尖人才培养对象,1人获省青年人才,1人获市重点青年人才,跻身省内一流的口腔医学“梦之队”。

感激。”韩琨说,受到主任的影响,自己也要学习他的精神,尊重老师,尊重知识。

每当科室人员遇到问题时,孟主任总是随叫随到。有一次值夜班,冬天下雨凌晨3点多,医院急诊送来一位年轻的车祸患者,颅脑加颌骨外伤,他凌晨3点赶来参与方案讨论。“口腔是个‘面子’工作,要考虑病人的生活质量,每个软组织都要考虑到。”“看到主任赶来,我们就像吃了一颗‘定心丸’。”就这样,他一直忙到四五点钟。早晨7点,他又准时出现在病房开始查房。

在生活上,孟箭设身处地地关心着身边的每一个人。无论是患者,还是同事学生,遇到困难他总是耐心地开导他人。“我们就像亲姐弟。”谈及往事,口腔科门诊部护士长唐静有些哽咽,1999年她生了一场大病,彼时在沪进修的孟箭亲自联系她来上海看病,手术前她心里没底,孟箭就带着爱人和岳父母专程来看望她,为她打气。“孟主任家风好,对患者好,对同事也好,为人非常厚道。”

在采访中,给记者印象最深的是孟箭主任身上散发的人格魅力,对待事业严谨认真,对待患者一视同仁,对待他人真诚友善。荣誉面前,他总是那么谦和低调,强调团队的努力,但大家都知道他付出的心血最多。在他的带领下,徐州市中心医院口腔科团队如今在口腔这个“小道场”作出了大成绩。正是由于他在学术上的前瞻性,临床上的严谨性,教学上的高度重视,才将国内外最顶尖的口腔医学技术引入徐州,将口腔科的整体发展带到一个崭新的高度。