

行风热线,促进医院提高服务水平的互动平台

4月15日上午,我院党委书记蒋明伟带领行风办主任孙海云、门诊部主任袁庆密、医保办主任李春哲等职能部门负责人走进市广播电台《行风热线》直播室,现场答疑解惑、受理群众投诉、接受群众的意见和建议。

当日上午8:30-9:30分,上线仅1小时,就接听受理社会群众电

话8个,其中咨询电话1个。直播过程中,虽然《行风热线》导播与主持人不断提示社会群众这是一个找差补短、接受批评、解决问题的交流平台,但实际上接通电话的群众还是由衷地对我院的医疗服务、护理服务、门诊服务、后勤保障及诊疗秩序、就医环境等方面给予充分肯定,对心内科、神经内科、风湿科

等多个科室提出表扬,特别点名表扬了李美荣、张青山、庄海峰、邵博一等医护人员,同时,出于对我院更高的期望,友善而诚恳地提出了我院服务细节方面的不足之处。

当日下午,行风办与门诊部等联合对存在问题的科室和个人进行了个别谈话和批评教育。相关科室等立即行动,制订并落实了针对性

的整改措施。

4月16日,行政早会和院周会通报、梳理反馈了《行风热线》的意见和建议,院领导要求全院各科室,以《行风热线》所反映的问题为抓手,强化服务规范落实,不断完善服务细节,以实际行动,展示“人民满意医院”良好品牌。

孙海云

徐州市中心医院对医务人员进行“三基三严”考核



为检验医务人员诊疗水平,提高医务人员业务素质,加强医务人员对法律法规、核心制度的掌握,4月23日下午,我院医务处、门诊部对全院45岁以下医生进行了“三基三严”考核。

考核内容包括三基理论和法律法规、核心制度。目的就是要通过考试考核,督促医务人员学习业务知识,提高医疗服务技能,保障医疗安全。考核结果将在院内网上公布,成绩纳入年终个人考核档案,不合格者将受到全院通报批评和处罚。

张娜

年过7旬老人莫名胸痛 病因:胸主动脉穿通性溃疡

我院独立完成的“微创主动脉支架植入术”获成功

赵老先生今年76岁,平时身子骨还算硬朗,就是血压有些高,会不定时的吃一些降压药。3月29日早上,赵老先生无明显诱因突然感到胸闷,同时伴有左肩、左背刀割一样的剧烈疼痛,家人见状连忙把赵老先生送到市中心医院就诊。经CT扫描显示:胸主动脉穿通性溃疡,同时合并动脉壁内血肿。

负责为赵老先生治疗的徐州市中心医院心内科医生王诚博士介绍,该病是由于患者日常血压控制不好,导致主动脉内的压力增大,造成主动脉穿通性溃疡同时合并动脉壁内血肿,该病病情十分凶险,而且恶化的速度也非常快,必须尽快进

行手术。而传统的手术方法是外科开刀,需先将胸腔打开,然后再对主动脉进行修补,但该手术创伤大,需大量输血,术后并发症发生率高。

鉴于患者高龄,难以耐受常规手术治疗。经专家组研究讨论后,决定为赵老先生实施主动脉支架植入术。据了解,该手术系微创手术,其方法是在股动脉局部小切口,把覆膜支架送到主动脉破口位置,将破口封闭。说得形象一点,如果把患者的主动脉血管比作一个轮胎,如今其“内胎”发生了破口,随时会危及患者生命,因此要将植入一个人工支架,将破裂的“内胎”快速封堵住。

4月20日,市中心医院心脏诊

疗中心专家组在导管室成功为赵老先生实施主动脉支架植入术。心脏诊疗中心付强主任等专家进行全面术前指导,制定详细手术方案,心内科王诚博士、张毅刚副主任医师和心脏外科孟磊副主任医师一起联手,为赵老先生实施手术。手术仅在腹股沟区有一个7cm左右的切口,整个手术过程基本上不失血。术后造影显示赵老先生的主动脉破口被成功封堵,手术获得圆满成功。

目前赵老先生病情稳定,胸痛症状消失,术后第2天就能下床活动,很快就能康复出院了。这是由我院心血管专家独立完成的首例主动脉支架植入术,也是徐州地区各

家医院独立完成的第一例主动脉支架植入术。

提醒:

老年朋友一定要控制好血压

主动脉穿通性溃疡是一种非常凶险的疾病,其特点是发病急,病死率高。此病好发于50岁以上的高血压、高血脂症患者,尤其是血压控制不好的患者。好发的季节为季节交替、寒冷变换无常时。其主要症状是肩、背部出现刀割一样的撕裂性疼痛、大汗、休克等。

因此,提醒高血压、高血脂老年朋友,一定要在医生的指导下控制好自已的血压,出现上述症状时,要及时就医。

张雪园

医患连心

徐州市中心医院各级领导、胃肠外科全体医护人员:

在我写这封感谢信时,不禁回忆起当时母亲入院、住院时的一幕幕,感激的心情无以言表。我们永远不会忘记胃肠外科的吕孝鹏主任医师,谢志远医师、王庆红护士长、文雪、曹雪梅、张蒙护士及胃肠外科的全体医护人员,忘不了你们下班时间仍在坚守岗位,忘不了你们手术台上辛苦的忙碌,更忘不了你们对患病的母亲严谨诊治、精心护理时的那份投入,在这里请接受我们全家对你们的衷心感谢,愿好人一生平安!

作为一名普通百姓,我们对医学知识一知半解,因此没少给医生出难题,添麻烦。可你们从不温不火,耐心讲解,力所能及的为我们提供了许多便利。正是由于你们的精心治疗和护理,才使得母亲的治疗方案得以顺利有效进行。在医患关系如此紧张的当今社会,你们以全心全意的付出,诠释了医患关系的真谛!你们以高尚的医德,精湛的医术,不辞劳苦、任劳任怨的优秀品质,浇筑了医务人员特有的高大形象。真可谓平凡之中更见伟大!

同时,我也感谢中心医院的各级领导,感谢你们培育出像吕孝鹏、谢志远、王庆红这样的优秀医务人员!千言万语的感谢最后也只能汇成一句祝福的话:真心祝愿胃肠外科全体医护人员身体健康、工作顺利!

患者家属:王雷

徐州市中心医院:“方便门诊”真方便

4月21日上午8:30,一位60多岁的女士在我院门诊取完药后,专题到综合服务台向我们表达了“你们医院的方便门诊真方便”的意思。

20分钟时间完成就医过程

这位女士的丈夫是一位心脏病患者,也是我院的一位老患者了。在数次就医诊疗的过程比较中,这位阿姨深感我院的方便门诊之方便。据这位女士介绍,因为家里有老病号,所以要经常到医院门诊开处方、取药。在别的医院挂号、划价、收费、取药等环节下来,常常要花费一上午的功夫,要不断的排队等候。由于我院在门诊一楼挂号处专设了“方便门诊”,所以她根本无需挂号,医生可以直接为她开处方,在挂号收费处缴费后,再到取药处就可以取药回家了。这位女士说:整个过程20分钟就完成了。

无需挂号直接开药真方便

宗华,是徐州市中心医院方便门诊的坐诊医生。他和他的另两位同事,可以说是深受一些慢性病患者等老患者的欢迎。由于需要长期服药,慢性病患者常常需要到医院续药。如果每次都去各专科找门诊医生开药,显然很费时。而到宗华这里,患者无需挂号,宗华会根据患者的病历记载、根据医疗原则和患者的要求,为患者免费开具处方。无需挂号直接开药当然“真方便”。

让门诊更方便不止“方便门诊”

设在徐州市中心医院门诊一楼大厅挂号收费处边上的“方便门诊”,只是徐州市中心医院为门诊病人提供方便的有效举措之一。

徐州市中心医院门诊部袁庆密主任告诉我们:在全市继续深入



开展“争创人民满意医院”、“争当人民满意医生”活动过程中,为了让病人门诊就医满意,医院进一步完善了方便门诊、专病门诊、周六周日专家门诊、联合门诊、特需门诊、预约门诊、体检门诊等个性化

门诊,同时加大医技检查科室的工作力度,提高工作效率,公开服务承诺,开展限时服务、便民服务,让病人满意在我院。

孙海芹

口腔溃疡的原因、注意事项及护理

春天多干燥,让很多人的嘴里冒出了一个个“地雷”——口腔溃疡,这些疼起来吃香、坐不稳的小东西着实让人烦恼。为什么会出现口腔溃疡的?因素有很多,比如:细菌、病毒等微生物的感染;营养不良、维生素缺乏;消化系统疾病如肠胃溃疡炎症、便秘、腹泻等的影响;微量元素缺乏,如缺铁、叶酸、B12以及锌等;内分泌失调;精神、神经因素,如工作劳累、精神紧张波动、神经功能紊乱失调等。

人一旦感冒、情绪低落、身体疲倦或免疫力下降时,病毒就容易发作,引起口腔溃疡。如果您想尽

快远离口腔溃疡的困扰,请注意以下几条建议。

1. 很多患有口腔溃疡的人都是在过度劳累后发病或加重的,尤其是现代人生活紧张、精神压力大,因此要适当减压,放松心情,避免过劳保证充足睡眠很重要。
2. 患口腔溃疡的女性多于男性,尤其在月经前夕容易患口腔溃疡。因此女性朋友们一定要注意保养,不要过度减肥,维持体内雌激素的正常分泌。
3. 如果您在试用了某种新牙膏,或吃了某种从没吃过的食物之后患了口腔溃疡,要考虑是不是过

敏引起的,要立即停用停吃。另外,建议用温水漱口,然后将少量原汁蜂蜜敷在溃疡面,多次重复,第二天溃疡就会明显好转。

4. 口腔溃疡发病时多伴有便秘、口臭等现象,因此应注意排便通畅。要多吃新鲜水果和蔬菜,还要多喝水,至少每天要饮1000毫升水,这样可以清理肠胃,防治便秘,有利于口腔溃疡的恢复。
5. 口腔溃疡多半也伴维生素B2的缺乏,用维生素B2、B6等维生素B群治疗都是有效的。还应通过饮食牛奶、鸡蛋、小麦胚芽等食物来补充维生素A、锌等。

6. 口腔溃疡也被认为是身体变弱的信号,因此您不应忽略加强运动,改善体质。

口腔溃疡护理:

1. 找找你的敏感食物:禁忌食用敏感食物是避免发病的重要环节,应该从生活中找到哪些饮食与你的口腔溃疡发作有关,从饮食中剔除它们,不再发作,说明就是原因,然后一样一样试着吃,最后根据情况确定敏感食物。
2. 勿食辛辣:烟酒、油炸食物都可形成对口腔溃疡的刺激,最好离它们远些。
3. 多食蔬菜水果:蔬菜水果是

身体维生素、纤维素和矿物质的来源,摄入不足就会有缺乏症,和口腔溃疡的发作有直接的关系。

4. 饮食平衡:饮食多样,不偏食,多吃杂粮、粗粮、绿叶蔬菜、水果、薯类、豆制品、牛奶等,做到膳食平衡。
 5. 保持大便通畅:肠道通,血管通是健康的标志。大便通畅是预防和防止口腔溃疡复发的基本前提。
- 总之,“日行八千步,夜眠八小时,三餐八种菜,不少八杯水”,不仅能让您远离口腔溃疡,还会远离其它疾病,永葆健康。

张兴