



党委书记杨晶、放疗科主任殷海涛、口腔科主任孟箭代表医院上台领奖。(图为三人在颁奖现场合影留念)

国家卫健委医政医管局 2018 年度改善医疗服务“优秀医院”

紧跟新时代 回应新要求

——把更高质量、更富人文关怀的医疗服务送到老百姓身边

以危急重症为重点,创新急诊急救服务

医院高度重视危急重症的急诊急救服务,擅于调整整合院内资源、注重科室专业间的协作共进、加强急救绿色通道建设,积极参与区域立体化应急救援网络建设,医院新城分院成为区域救援直升机升降备勤地。目前医院拥有 3 个市级疾病诊疗中心:徐州市胸痛中心、创伤中心、卒中中心;4 个国家级疾病诊疗中心:中国胸痛中心示范中心、中国心衰中心、中国房颤中心、中国高级卒中中心建设单位。

为给危急重症患者救治提供强大的技术支撑,医院还高度重视医疗服务能力提升建设。

2018 年医院先后建成肝胆外科董家鸿、生殖医学科刘以训、康复科励建安 3 位院士专家工作站;成为了国家心血管病中心高血压专病医联体徐州中心、上海交通大学医学院附属第九人民医院集团口腔颌面-头颈肿瘤诊治专科联盟、中日友好医院——徐州市中心医院上颈椎专病联盟、天坛神经系统疾病专科联盟,入选中国帕金森病联盟打造的“中国帕金森病门诊地图”,烧伤整形科挂牌国家“1239 计划”的创面修复专科建设培育单位。

以病人为中心,推广多学科诊疗模式

2018 年,徐州市中心医院在总结之前临床多学科会诊工作情况、吸收借鉴国内外先进诊治经验的基础上,巩固成果、创新服务、宣传引导,常态化制度化开展好多学科诊疗工作。

在门诊,徐州市中心医院开设了诸如“肺癌及肺结节联合门诊”、“复发性流产联合门诊”、“大肠癌联合门诊”,为肿瘤、疑难复杂疾病等患者提供“一站式”诊疗服务。联合门诊提倡预约就诊,医院 24 小时服务热线 96120 全天候接受预约,同时各专病联合门诊公布相应的预约咨询电话及专家姓名。就诊当日,患者可利用门诊自助挂号机,选择需要就诊的病种自助挂

号。预约成功、联合门诊前,主持科室要将病例摘要、辅助检查结果等内容提前一周报各联合门诊专家,由门诊部协调相关联合门诊专家准时开诊、督导门诊工作质量。

在病房,医院鼓励各临床专科亚专科以循证医学为依据,理顺会诊、协诊流程和环节,制定单病种多学科诊疗规范;在单病种多学科病例讨论和联合查房方面,一方面医院医务处承担组织协调、促进监督职责,一方面根据病人申请,医院还可通过远程会诊中心向更高级别更权威的医院提出医疗支援需求,延伸医疗服务。

医院充分发挥示范引领作用,以“不断提高优质医疗资源的可及性和医疗服务整体效率的提高”为目的,在医疗集团、院府合作、远程医疗协作等方面均积极探索、主动作为。

其中,以徐州市中心医院(三级综合)——徐州市康复医院(三级康复)——徐州市泰山社区卫生服务中心(一级)为主体、串起区域上中下游医疗服务链的医疗集团,是紧密型医联体的典型代表。该医联体模式下法人代表为同一人,各成员医院的运行以“同质化”为鲜明特

质,大病到三级医院、疾病康复期到专科医院、预防保健到社区医院的连续性医疗服务,真正的从理念转化成为了实际操作。

以徐州市中心医院——睢宁县人民医院、睢宁县中医院、睢宁双沟中心卫生院为主体的医联体,是医院和当地政府签约合作即“院府合作”模式的典型代表。该模式的鲜明特点是“精准化”,徐州市中心医院派出省级重点专科医疗骨干、医院管理骨干专家前往担任专科科主任或院长助理或执行院长,精准化承接消化对方需求,

示范引导医疗质量控制体系建设,既“扶智”更“扶志”,在提升基层医疗能力的同时,为当地群众提供了便捷、优质、高效、价廉的医疗服务。

更多区域内的基层医联体成员医院,则通过利用医院远程(协作网络)会诊中心、医院科教研平台提供的资源,在积极参与示教、指导、会诊、查房、研究等活动的过程中,提升自身诊疗行为的规范化、诊疗结果的科学化,尤其注重上下转诊时提供的医疗服务各环节的连续性和质量保证。

以人文服务为媒介,构建和谐医患关系

一是围绕“立足岗位、优质服务、内强素质、外树形象”这一主题,全面部署开展了“优质服务月”活动。全院上下进一步规范服务行为、优化服务流程、改善服务态度、提高服务水平、深化服务内涵,不断转变服务理念,强化服务意识。活动中涌现出的流动红旗、优质服务标兵、先进科室,一季度评选公布一次。

二是坚持弘扬卫生计生崇高职业精神,党建引领暖医文化建设。开展“争先锋、当暖医”活动,党员医务工作者们立足本职,岗位奉献,争

创“对工作有热情、对患者有感情、对同事讲友情、让全社会感受到温情”的先进党支部和优秀共产党员。以 819 中国医师节为契机,通过组织健康公益讲座、学术交流、“医生·一生”主题朗诵分享会等系列主题活动,通过各类媒体积极展示医院医务工作者形象,向医生传递温情,向患者传递温暖。组织“江苏省十大医德标兵”口腔科主任孟箭同志先进事迹报告会,号召全院医务人员以模范典型为榜样,秉持初心、再接再厉,为保障人民健康再立新功。

三是结合清廉医院建设努力打造廉医文化氛围。坚持党要管党、全力构建党风清正的政治生态,坚持一体推进、全力构建院风清朗的行业生态,坚持价值引领、全力构建医风清新的道德生态。在医院楼层走廊、连廊等醒目位置制作党风廉政建设文化墙、廉医文化展板,构建起了党风廉政文化建设的重要阵地,时刻提醒党员干部“不忘初心、牢记使命”,保持担当精神、斗争精神。

孙海芹

(上接 1 版)作为中华医学会心血管介入治疗培训中心,北京大学第一医院心内科承担全国的介入培训工作,培养了大量的心脏介入医师。科室目前拥有先进全面的介入诊疗技术,近年来率先开展了经皮左心室重建术(“降落伞”手术)、经皮主动脉瓣置换

术等新技术。

我院心脏诊疗中心(心血管内科)是江苏省较早获批的省级临床重点专科,徐州市医学重点学科,徐州市心血管唯一优势学科,江苏省首批心血管介入准入单位。也是苏北地区唯一同时拥有中国胸痛中心示范中心、中国房颤中心、

中国心衰中心 3 个资质的医院。中心设有冠心病组、心律失常组、结构性心脏病组、高血压组、心力衰竭组、心脏重症等亚专科,形成以心脏病介入治疗为特色,医疗、教学、科研、健康宣教、疾病预防齐头并进的综合性科室,是目前国内开展介入项目较全、开展质

量较高的心脏诊疗中心之一。

此次北京大学第一医院霍勇教授团队来院指导,是我院下大力度加强高层次人才引进的又一项举措。自 2018 年以来,我院根据各学科人才梯队实际情况,致力突破科室发展瓶颈,以柔性引进的形式,先后引进了北京大学第一

医院心脏外科肖锋主任团队、北京清华长庚医院董家鸿团队成员闫军博士等高层次人才,切实为区域内患者提供医疗便利,同时也使得医院核心竞争力和品牌影响力得到进一步提升。

张雪园