



徐州市中心医院
XUZHOU CENTRAL HOSPITAL

网址: <http://www.xzch.cn>
内部资料 免费交流

新健康

2018

1月11日 星期四
第2期 总第414期

主管:徐州市卫计委
主办:徐州市中心医院(四院)
主编:王培安
准印证号:S 2017 03000010
承印:徐州报业传媒集团印务中心

国家卫生计生委通报表扬 2015-2017 年改善医疗服务先进典型

我院门诊部获全国优质服务示范科室

师毅冰获全国优质服务示范个人

1月4日,国家卫生计生委办公厅通报表扬了2015-2017年全国改善医疗服务先进典型,我院榜上有名:门诊部获评我省唯一一个“优化诊区布局”主题下优质服务示范科室,CT、MR主任师毅冰获该主题优质服务示范个人。

国家卫计委于2015-2017年组织开展了“进一步改善医疗服务行动计划”活动。活动中,我院坚持以新形势下的卫生与健康工作方针为指引,全面落实各级卫生与健康大会精神,牢固树立“以人民为中心”的理念,从人民群众看病就医最关心的问题着手,坚持弘扬

“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,努力建设优质高效的医疗卫生服务体系,不断提高医疗服务水平。围绕优化诊区设施布局、推进预约诊疗服务、合理调配诊疗资源、发挥信息技术优势、改善住院服务流程、持续改进护理服务、规范诊疗行为、注重医学人文关怀、妥善化解医疗纠纷等九大主题,全院干部职工刻苦钻研、主动变革、勇于创新,持续有效的开展了各项工作:在优化诊区布局上,医院合理分布各专业诊室和医技检查科室;在推进预约诊疗服务上,近年来医院先后

开辟96120电话预约、官网官微网上预约、门诊自助挂号机预约、诊室间预约等多种预约渠道,有效分流了就诊患者;在畅通急诊绿色通道上,医院合理调配资源,建成了1个国家级(胸痛中心)示范中心、3个市级疾病救治中心;医院还积极推行日间手术,实施单病种临床路径,完善入、出、转院服务流程,加快床位周转、缩短平均住院日……努力做到了让人民群众便捷就医、安全就医、有效就医、明白就医,推动了医疗服务高质量发展,人民群众看病就医感受明显提升,社会满意度显著提高。

医院将以此次通报表扬为契机,深入贯彻党的十九大精神,围绕满足新时代人民群众对医疗卫生服务的新要求,总结3年来取得的成绩和经验,充分发挥先进典型的示范引领作用,组织带领全院干部职工更加积极投身新一轮改善医疗服务工作中,主动担当、埋头苦干、开拓进取,持续改善医疗服务,为建设健康徐州和区域医疗中心,也为实施健康中国战略,全面建成小康社会,实现“两个一百年”奋斗目标作出新的更大贡献!

孙海芹 乔珊

啃“硬骨头”、打“攻坚战”

践行医改政策 提升服务水平

本期导读

让医疗卫生中心成为淮海经济区中心城市的显著标志

系列报道五 优质服务篇

优质服务月系列报道

表格室:

“为一线服务就是我们的工作职责!”

在市中心医院门诊楼连廊上,等待抽血检查的李女士和爱人正在“优质服务月”先进表彰的展板前驻足。“这不是宁博主任吗?”“上次住院就是他给我做的手术!”“大主任,技术好,负责任,不愧是服务标兵!”李女士半年前因喉部疾病住院得到了宁博的悉心治疗痊愈出院,这次在“服务标兵”栏上看到他的照片倍感亲切。

今年6月医院开展“优质服务月”活动以来,紧紧围绕“立足岗位、优质服务、内强素质、外树形象”这一主题,全面发挥临床、医技、职能科室、后勤部门主观能动性,挖掘服务潜力,全面提升患者就医感受。一系列的细节提升,不但提高了医院优质服务建设内涵,而且通过改善环境、优化流程、促进沟通等措施,使医疗服务水平明显提升、群众看病就医感受明显改善、社会满意度明显提高、医患关系更加和谐。

永无止境的持续改进过程

“优质服务月”活动以“机关服务临床、一线服务患者”为主线,着力打造四项工程——以提升临床科室医疗、护理满意度为重点,努力打造优质医疗、护理服务工程;以合理安排门诊医技科室就医流程为手段,努力打造患者就医安全、便捷工程;以做好机关后勤科室服务保障,努力打造舒适、温馨就医环境工程;以实施打造医院整体服务品牌为目标,努力打造优质服务品牌工程。

今年7月1日,院长王培安在全院科主任、护士长、职能科室负责人、医疗组长大会上对“优质服务月”活动进行了专题部署,成立了由院领导担任组长、副组长的“优质服务月”活动领导小

组。要求从医院、科室的实际出发,由下而上、由基础工作到管理工作,全面分析、完善我院现有的规章制度、操作流程、服务功能、服务措施、服务要求,采取行之有效的办法,研究解决服务的瓶颈问题、患者重点关注的问题。

针对临床科室、医技科室、职能科室、后勤班组、服务标兵分别制定考评细则,明确了奖惩标准。小组每月对上月活动开展情况进行考核,对不积极开展活动、不认真履行岗位职责、不切实落实整改措施、在季度考核中屡次排名靠后的科室进行通报,切实落实奖惩,确保活动取得实实在在的成效。

经过近半年的活动开展,各临床科

室积极加快床位周转,减少住院加床,减少平均住院日,努力降低患者医疗费用,为患者创造良好的住院环境;门诊大力推进各类自助设备的使用,如自助挂号、自助缴费、自助打印报告等,节省患者就医时间;各医技检查科室积极开展限时服务,实行弹性工作制,满足患者需要;各职能科室及后勤班组主动服务意识不断增强,工作人员深入门诊、临床,主动为患者、为一线服务。共有62个科室、部门的327名医护人员因医术精湛、医德高尚、服务态度好被患者或患者家属通过多种途径进行表扬和感谢。

(下转3版)



7版

扫一扫,获取更多



网站



微信



微博



支付宝

喜报

三个国家级建设中心落户

中国胸痛中心示范中心 中国房颤中心建设单位 中国心衰中心建设单位

日前,中国心血管健康联盟、中华医学会心电生理和起搏分会、中华医学会心血管病学分会等组织联合发文,公布了心血管病种的国家级建设中心名单,我院心内科榜上有名!

籍此,我院成为苏北地区三级甲等综合性医院中唯一一家囊括该领域开展的所有中心化建设的医院,且均为第一批入选单位。