

价值70万元国画 快递中受损

快递公司：未保价只能赔300元 业内：因保险公司不同，保价标准和费用也不同

“这幅画价值70万元，快递把画弄破了，最后只赔300元钱？”成都市民邓女士近日将一批知名画家的画作从北京快递至成都，可其中一幅画的快递包装却让她目瞪口呆：包装画作的PU管从中间断成两截，其中一截管内的国画已略有变形，不仅左下角少了一大块，中间还有两个窟窿，已无法进行修复。

快递公司表示，因为邓女士没有对快递物品进行保价，所以只能赔付300元。记者随后走访多家快递公司了解到，即使选择保价，也很难达到贵重物品的实际价格，多数快递公司的保价上限只有3万元。



邓女士快递国画受损。

事件经过

市民称快递价值70万画作 收到后却少了一角

据邓女士介绍，由于要在成都办画家罗家宽的画展，10月8日，她从北京将100多幅画作寄往成都。因之前多次通过快递寄画作，加之每次都有PU管保护，所以此次她并没有对这批画作保价。邓女士称，快递员当时在得知是国画的情况下，未作询问便收件派发。“就算保价也没有用，只保几千块钱，保贵了快递员还不收。”邓女士无奈地说。

然而10月12日收到快递后，其中一幅画让邓女士傻了眼：保护画作的PU管从中间断开，里面的画作不光少了一角，中间还被戳了两个洞。“这幅画有六尺，市上要卖70万元。”邓女士说，残缺的画角如今已找不到了，因此没法修复整幅画。

对于承接此次快递的圆通速递，邓女士说：

“当初在北京，是因为圆通能够进我们小区，觉得方便才选的，没想到遇到这种事。”在反映问题后的10天里，圆通速递没有提出实质性的解决方案，“都是我主动打电话，他们却一直说在反映情况。”

10月28日，邓女士在与圆通速递沟通后，对方只愿赔偿300元。对此她显然不满意：“这么贵的画只赔这点，肯定无法接受。”

当日，圆通速递四川方面相关负责人称，只赔付300元是因为邓女士没有对快递物品保价。他说，根据公司规定，未保价的物品根据价值，如果有损坏，只能赔偿数百元。“据我了解，多数快递企业都是如此，如果有保价，会根据约定进行赔偿。”

记者调查

贵重物品多数保价限额3万 部分甚至被拒收

事实上，贵重物品的快递运输，一直是令快递公司头疼的问题。

圆通速递四川方面相关负责人透露，保价的快递物品如果价值特别大，部分快递员甚至会拒收。“本身保价费用也就几百元，如果一件几十万元的东西受损，快递员自己是承受不起的。”记者查询得知，圆通方面的最高保价金额为3万元。此外，无法核实真实价值的货物属于不保价范围，“我们内部规定，高价值的物品快递员原则上是要提醒对方保价的。”上述负责人说。

其余各家快递公司官网显示，除了顺丰速递外，多数都有保价上限。记者随后咨询了几家快递公司字画运输保价方面的问题，在关于最高保额、保费比例、能不能运输等方面，各家快递公司的回答不尽相同。

申通快递一网点人员告诉记者，快递物品最

高保价1万元，保费按3%的比例收取。没保价的话，若有损坏就只赔偿运费。

而中通快递某网点人员表示，最高保价5000元，收2%保费，没保价赔5倍运费。

百世快递网点人员介绍，他们的保费比例为1%，没有最高限额，但是一般太贵重的都不会收寄，所以也不存在最高保价的问题。

圆通速递某网点负责人告诉记者，最高保价3万元，收6%的保费。不过值得注意的是，圆通锦江区一网点快递员则有不同说法。对于价值70万元的字画，对方称可以保价，“一般保价是3万元，保费是2%。你这个数额大，收1%，总共700块钱。”

顺丰速递相关负责人则表示，针对贵重快递物品，公司有相应的处理办法，“50万元以上的保价物品，快递员要向公司申请报备，一般都会通过。”

业内说法

因保险公司不同 保价标准和费用也不同

此外，对于各家快递公司的保价服务标准不一，快递物流咨询网首席顾问徐勇解释：“保价业务并不是快递公司自己在做，而是跟保险公司合作。投保的保险公司不一样，标准和费用也就不同。”

至于拒收问题，另一业内人士表示，根据相关法律，只有邮政公司必须寄送合法的快递物品。但目前市面上的快递公司大部分都是民营企业，“这些快递公司无法保证物品安全送达的情况下，拒收也是正常的。”

然而从过往案例来看，即便保价，消费者权益也未必能得到保护。

2018年，南宁的刘先生委托德邦物流，从成都运送一批价值300万元的瓷器，他特意为这批瓷器进行了2万元的保价。结果当瓷器送到指定地点以后，5件瓷器没有一件是完整的，全部破碎。之后德邦工作人员称最多赔偿2万元。

徐勇介绍，由于目前多数快递企业寄送贵重物品存在隐忧，因此建议市民如有此类需求，最好还是选择专业的快递公司并进行保价，“在欧美，很多人甚至自己运送贵重物品，这也是一种选择。”

律师说法

快递方如有重大过失 应该全额赔付

针对此事，记者电话联系了重庆康渝律师事务所主任陈晔律师。陈晔表示，如货物在快递时进行了保价，则按照保价的价值进行赔偿；如没有保价，则按照一般商品进行赔偿。建议消费者在快递高价值货物时一定要进行保价，一旦发生货物毁损，可以规避自身损失。

陈晔进一步说，上述情况只限于快递意外受损，如果快递公司有重大过失，例如故意损毁快件等情况，消费者应获得物品等值的赔偿。他建议消费者与快递公司协商解决此事。

“种钻石”新闻刷屏 7天长1克拉？

专家说：不是新鲜事儿，能鉴别“出身”

种花种粮都是常规操作，如今钻石也能“种”出来了。中科院宁波材料所最近公布的一项“种”钻石技术——在实验室里，一星期就可以“培育”一颗1克拉大小的钻石。消息刷屏引发圈外人热议同时，作为圈内人的钻石鉴定领域专家、矿物学专家均淡定表示，“种钻石”并非最近才出现的高科技，这种合成钻石产量最高的国家就是中国。不过，当被包装成浪漫化身的钻石，遇到科学进步，天然和人造钻石未来谁能更胜一筹？恐怕需要市场给出答案。专家直言，目前国家重点实验室和各大科研院校都致力于“种”钻石，他们瞄准的是人工钻石在高科技工业领域的广泛应用。

合成钻石“纯度”更高

像种粮食一样培育出钻石，首先要有一个天然钻石籽晶片。甲烷气体相当于养分，在能量作用下，形成碳的等离子体。之后，像是灰尘一样的等离子体在空气中慢慢沉淀，附着在籽晶片上。周而复始，钻石不断“长大”。在实验室环境下，钻石每小时可以生长0.007毫米。大约一周，一颗1克拉大小的钻石就可以“收获”了。

“种”出来的钻石，硬度、纯净度都可以媲美天然钻石，但价格却低于天然钻石。有报道称，合成钻石的价格只有天然钻石的六分之一。中国地质博物馆科技处处长杨良锋解释，钻石就是宝石级的金刚石。从宏观上看，合成钻石和天然钻石的成分、结构完全一样。“所以合成的并非是假钻石。”

上世纪五十年代，第一颗人造钻石就已经面世。刚开始的时候由于合成钻石技术不够精良，空气中的氮原子会进入钻石晶体而呈淡淡的糖稀颜色。随着技术不断提高，目前“种”出的钻石外观已经和天然钻石几乎没有差别，甚至显得更夺目璀璨。

“出身”难逃专业机构火眼

目前，合成钻石的方法主要有两种。一种是高温高压合成法，还有一种是化学气相沉积合成法。“一般而言，后一种方法制造出的钻石更通透干净。”杨良锋说，高温高压法技术非常成熟了，目前，国内采用这种方式“种”出的钻石产量达到世界之最。而化学气相沉积合成法仍主要存在于实验室中。

一位宝石鉴定领域专家说，虽然肉眼不容易分辨合成还是天然，但在现有检测设备下，是可以分辨两者的。举个例子，一颗天然钻石形成需要经过数亿年，甚至数十亿年，漫长岁月里环境的变迁会在钻石内部留下“生长纹”。而合成钻石是在实验室环境中生长，几乎无瑕。“借助设备，可以读懂这些‘岁月的痕迹’，从而作出正确判断。”

合成钻石更“钟情”高科技

合成钻石物美价廉，但目前市场却并不火爆。在某网购平台上搜索“钻石”，出现了100页的商品，而“人工钻石”当关键词仅检索出38页，如果是“合成钻石”则只显示了24页。但钻石销售商已经感受到了“威胁”，安特卫普钻石交易大厅内今年就曾明确禁止进行人造钻石的交易。

未来，谁能更胜一筹？现在难下结论。专家认为，天然钻石通过每年控制产量等方式，价格最近几年稳步上升。但随着合成钻石工艺的成熟，大规模上市势必影响市场走势。

不过，首饰领域并不是合成钻石的主攻对象。这项技术还可以用于制造激光、雷达等领域的精密仪器。采用这种材料制造的手术刀，会更锋利，使用寿命更长。比如有些手机使用过程会“发烧”，然后直接死机。究其原因，是其半导体元件不耐高温，而合成钻石，或者纯度稍低的合成金刚石就可以解决这一问题。

据《华西都市报》

据《北京晚报》

公示通告

徐州市大庆路2007-16地块项目规划设计方案，经我局审查，该项目建筑退让道路红线的距离符合规定，总平面布局合理，建筑密度、容积率和绿地率满足规划要求。根据《徐州市规划局关于做好城市规划实施公开公示的若干意见》的规定，现将该项目的总平面图进行公示，请公民、法人或其它组织提出合理建议，以便完善设计成果。

建设单位：徐州市鑫宝房地产开发有限公司

项目地址：鼓楼区大庆路东、徐州人家小区西侧

用地性质：居住用地

用地面积：6947平方米

建筑面积：总建筑面积28650.29平方米，计容建筑面积18895.84平方米，地下建筑面积9154.45平方米

容积率：2.72 建筑密度：26% 绿地率：30%

公示地点：徐州市新城区规划展馆一楼公示大厅

徐州市自然资源和规划局(<http://zrzy.jiangsu.gov.cn/xz/>)

建设项目现场 都市晨报

公示时间：自见报之日起十天

联系人：齐红超 联系电话：80282251

2019年10月31日