

“寻找超级柜员”活动 圆满落幕

4个月期间,走进我市多家商业银行,最终24位员工成功入选“超级柜员”

题记

由都市晨报主办的2018年徐州市银行业“寻找超级柜员”活动从今年7月末启动以来,吸引了来自我市的众多商业银行参加,不少银行柜员也是通过此次活动全面展示出自己的形象,让市民对于柜员有了更加深入的了解和认识。经过为期4个月的评选,目前该活动已经圆满结束,最终有24位柜员成功入围“超级柜员”。



通过柜员了解金融知识、银行服务

一提到银行柜员,很多人脑海中大多浮现出这一形象——朝九晚五、笔挺的工服,坐在银行里面办卡、点钱,在外人看来认为比较舒适轻松,然而,他们的工作其实并不像大多数人想象中的那样,不但不轻松而且压力很大,工作繁琐而复杂,容不得一丝马虎。

在柜面人员这个看似平凡的一线岗位上,“小桂圆”们每天都会帮助许许多多的

客户办理各种业务,长时间地面对着液晶屏幕,重复地敲击着键盘,但这些都无法阻止他们为客户提供真挚服务的决心。他们始终保持微笑服务,对待客户热情、耐心、细致、周到,尽心尽力地为每位客户提供最优质的服务。他们通过真诚沟通、用心服务凝聚成一个个感动的场景,连接成客户来来往往的足迹,融化成一声声温暖的问候,幻化成客

户一张张满意的笑脸。

此次活动就是要从我市银行业扎根基层和一线窗口服务岗位的柜员中,推选出不仅具有开拓创新、实干奉献精神,而且还具备优秀的从业技能及客户满意的个人典型,让广大市民通过对银行柜员的认识,更加深入地了解金融知识、银行服务,引导市民正确看待银行从业人员。

24名柜员成功入围“超级柜员”

经过层层筛选,最终来自中国工商银行徐州分行的陈奔等24位柜员成功入选2018年度“超级柜员”,并在11月3日徐州报业传媒集团读者节当天获得“超级柜员”奖杯和证书。

2018年徐州市银行业“超级柜员”名单

中国工商银行徐州分行
陈奔 李为为 李湘君 王双

中国农业银行徐州分行
李蒙 刘梦梦 王维 闫素素 李娅 毕蕾薇

中国银行徐州分行
陈露 王楚天 贾梦影 徐君 顾梦 张鑫

中国邮政储蓄银行徐州市分行
陈婷 于宁 董莎莎 袁威

淮海农商银行
韩娜娜 黄钰 刘贺 王双

精彩的“超级柜员”故事让读者赞叹不已

此次“寻找超级柜员”活动期间,晨报对各家银行筛选出来的“超级柜员”进行全方位报道。

来自中国工商银行徐州分行的柜员帅小伙陈奔,从200多斤减到140斤,成为一名“型男”,并努力学习熟练掌握手语,在办理业务时,可以轻松用手语和特殊群体交流;来自淮海农商银行中山北路支行的柜员王双,她的故事更加励志,从转岗考试点

钞考试不及格,凭借自己的一步步努力,最终成为全行点钞比赛高手;来自中国农业银行徐州分行丰县支行的毕蕾薇,为了提高柜员高效作业,总是在下班后苦练技能至深夜,手指磨出了茧子,胳膊酸痛得抬不起来,最终在2015—2018年的全市农行业务技术比赛中,均取得了单指单张点钞前两名的成绩……

一个个超级柜员故事的刊登,也让市民

对于银行的柜员有了更加深入的了解和认识。“开展‘寻找超级柜员’活动,弘扬这种有温度的服务,通过寻找柜面服务意识强、服务仪态好、业务效率高、客户满意度高的‘内外兼修’柜员,可以很好地树立银行业从业人员先进工作典型。”一位在我市某银行工作多年的老员工表示。

(文 陈羿帆)

建行新沂支行 打造“党建+”推进“三大”战略

记者昨天通过徐州建行了解到,建行新沂支行充分发挥党建引领作用,坚持“党建兴则业务强”的理念,积极落实徐州建行“一个支部一座堡垒一个党员一面旗帜”业务竞赛活动通知精神,围绕建行总行三大战略打造“党建+”新特色,为全行发展汇聚合力、激发动力。

“党建+供销龙卡”,裕农通达

据悉,新沂支行党总支以“党建+”引领业务工作开展,先后开展了“党建+普惠金融”“党建+商户拓展”“党建+房屋租赁”“党建+供销龙卡”等业务主题攻坚活动,取得了明显成效。先后与新沂供销总社等开展党建结对共建活动,催生出党建共建和业务经营深度融合的新高潮。

去年,建行省、市分行推出的“裕农通”普惠金融业务,就是基于金融科技手段,利用自助设备、手机银行的APP,在行政村构建“手机+供销服务点+裕龙卡”的村口银行模式,让农村居民通过

自助设备、手机银行,足不出村享受到便捷的金融服务,办理存、取、汇、缴、查等业务,将建行的基础服务快速延伸到田间地头、千家万户。截至目前,新沂支行还新增个人商户2367户,信用卡商户220户等。

“党建+住房租赁”,蓝海扬波

在积极响应建行总行住房租赁“蓝海项目”方面,新沂支行专门成立蓝海项目党员攻坚小组,党支部书记牵头制订营销目标和营销计划。工作小组率先垂范,党员积极发挥先锋模范作用,坚持冲锋在住房租赁蓝海的最前线,着力于深挖存量资源,从既往合作

的无锡新沂工业园区、重点地产开发商、房地产中介机构中寻找房源突破口,近期成功捕捉沐东新城的相关房源信息。

同时,工作小组主动联动,主动出击,积极营销,最终获得无锡新沂工业园区认可,达成合作意向。经过一个月的紧密筹备,300套二泉青年公寓近期成功上线建融公寓APP平台,有效丰富了平台资源。

“党建+代发工资”,服务军旅

此外,新沂支行党总支积极发挥支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,在获取解放军某旅调到新沂市、东海县驻军的消

息后,第二党支部和第三党支部结对共建,组成主要由党员组成的“党建+部队代发工资”攻关小组,营销服务团队先后多次到该旅三个营区党支部结对共建。三个营区最近的10多公里,最远在东海县境内约50公里,党员先锋队不分休息节假日,顶风冒雨,不顾路途劳累,上门搜集开户资料、激活手机银行、营销信用卡等业务,受到该旅官兵的认可和好评。到目前已成功营销该旅近4000名官兵的代发工资业务,月代发金额2300余万元,并营销信用卡业务480余户,签约手机银行2000余户。

(文 陈羿帆)

渤海银行徐州分行 助力小微企业发展

为贯彻落实国家关于普惠金融的政策要求,切实提升小微企业金融服务水平,今年以来,渤海银行徐州分行坚持以服务地方实体经济为己任,不断提升小微企业服务能力和效率,实现了小微企业贷款的进一步增长。

在支持小微企业发展的过程中,渤海银行徐州分行严把授信准入关口,对小微企业的经营财务情况、授信资金用途、环保评级等进行严格审核,严防资金流向产能过剩、环保不达标、房地产等限制领域,确保授信资金切实起到支持小微企业发展的作用。同时,严格控制小微企业融资成本,在整体利率水平不断上升的情况下,积极与监管部门沟通,充分利用“再贴现”政策为小微企业减费让利,使小微企业整体融资成本下降了35%。

为助力小微企业发展,渤海银行徐州分行还将进一步加大资源倾斜力度,提高小微企业金融服务质量,切实解决小微企业融资难题,为小微企业发展提供良好的金融环境。

(文 陈羿帆)