

B01 / 观天下·关注

又有人抢方向盘,司机一掌拍开将车稳稳停住 加装护栏 一键报警 设委屈奖 多地公交出招防“车闹”

近期,重庆万州公交车坠江事故引发社会对公交安全的持续关注。加装防护栏、开展心理疏导、设置委屈奖……目前,南京、北京、重庆、西安、武汉、长沙等多个城市的公交部门,纷纷出招防“车闹”。

招式一 加装护栏

目前,南京、北京、重庆、西安、武汉、长沙等多城市推出或计划为公交车司机装上防护栏,保障司机驾驶安全。

例如,重庆多部门近日联合召开全面加强公共交通安全稳定工作会议,会议要求,各部门要督促相关运营企业加大投入力度为车辆配备必要的安全隔离驾驶室、安全防护网或防护栏等设施。

此外,要设立驾驶员与乘客的安全警戒线,张贴醒目的警示标识标语,建立安

全警戒线管理制度和市民乘坐公共交通工具行为规范,强力推行实施。

南京公交集团也表示,在加强驾驶员教育的同时,将尽快在过江公交线上加装驾驶室防护隔离门,预计到2019年,将覆盖到所有公交车。

在北京,北京公交集团为强化公交驾驶员的安全驾驶环境,2011年以来,驾舱隔离门就纳入了北京公交集团购置新车的出厂标配。目前,具备驾舱隔离门车辆已占总运营车数的70%以上。

招式二 一键报警

除了加装防护栏,还有公交公司为汽车安装了“一键报警”装置。

例如,北京公交集团就研发启用了公交车一键报警系统,截止到今年5月,北京市已经有12520辆车安装了这套系统。

一键报警系统就是指在紧急情况下,

司机只要按下家是位左侧的一个报警键,就可以把车的位置以及报警后,应急指挥中心的大屏幕上会立即显示事发位置车辆详情和人员信息,车辆视频监控系统也会同步启动,指挥中心工作人员可以第一时间协调各部门进行可视化处置。

招式三 心理疏导+应急演练

近日,北京市公安局公交总队组织市公交人员开展应急处突演练,并针对司售人员及乘务安全管理员开展安全教育活动。

另外,针对司乘人员的心理疏导问题,按照标准化改造公交场站,目前北京市公交场站建成了“职工心灵驿站”35个。

在“职工心灵驿站”里,主要设置有减压沙袋、综合健身器、甩脂机、智能互动宣泄仪、宣泄球、生物反馈系统等。

此外,从事心理疏导相关工作人

员共63人,主要开展的心理服务项目有专题培训、线下心理咨询、团体心理辅导、危机干预、心理热线、线上网络心理服务等内容。

在福建泉州,泉州公交公司则从11月5日开始,邀请心理辅导机构的专家针对2000多名驾驶员展开全面的心理疏导专项培训,培训主要针对驾驶员工作中面对个别乘客的干扰容易引发不良情绪等状况。

招式四 设立“委屈奖”

当然,还有些城市的公交公司别出心裁,为司乘人员设置了“委屈奖”。

南京公交集团就规定,运营过程中驾驶员对乘客要做到打不还手、骂不还口,驾驶员如果在运营过程中受了委屈,会相应给司机颁一个委屈奖。

这个奖项的奖金从最初的10元,50元,增加到了现在的200元。每年都有为数不少的司机领奖。

此外,南京不少公交车上都配备了公交巡检员,在加强安检的同时也配合驾驶员应对一些突发状况。

■又现“车闹”

吉林 殴打客车司机 男子被刑拘

记者从吉林省高速公路公安局延吉分局了解到,11月5日,因在客车行驶途中殴打司机,犯罪嫌疑人郑某被公安机关依法刑事拘留。

10月27日14时,吉林省高速公路公安局延吉分局指挥中心接到一客车司机报警称:自己驾驶客车行驶到珲乌高速公路长安隧道内时,被一乘车人殴打面部,造成车辆失控发生交通事故,车辆现停于隧道超车道内,车内有28名乘客,情况十分危急。接警后民警火速赶往现场,据报警人孙某指认,男子郑某就是打人的乘客。随后,郑某被民警控制,被传唤到公安局。

经查,当日郑某酒后在车内



湖南长沙123路的公交女司机在透明的驾驶隔离区驾驶汽车。

吸烟,被驾驶员制止后心怀不满,趁车辆驶入隧道后对驾驶员进行报复,殴打其面部,造成客车失控与隧道墙壁发生碰撞,当时车内实载28人,除驾驶员因被打口鼻流血外,无人员伤亡。

记者了解到,因殴打他人,公安部门依法给予郑某行政拘留9日,并处罚款200元的行政处罚。在犯罪事实被依法确认后,郑某因涉嫌以危险方法危害公共安全罪,于11月5日被刑事拘留。

湖南 坐过站抢夺方向盘 司机一掌拍开将车稳稳停住

11月4日,湖南湘潭123路公交车上,一名老人因坐过站要求停车。遭到拒绝后,老人与司机发生争吵,之后老人突然上前抢夺方向盘,司机随即一掌将老人打开并把车稳稳停住。公交公司已报警处理。

监控画面显示,公交车停站起步后没多久,一名老人来到车前部要求下车。湘运公共交通有限公司工作人员介绍,这辆车从湘潭市雨湖区义乌小商品城开往

湘潭县宏信创业园方向,行至桃园站没多久,老人提出停车的要求。工作人员表示,可能老人要去的地方就在桃园站和下马咀站之间,由于中途停靠站不符合要求,遭到驾驶员拒绝。

监控画面显示,老人的情绪一直较激动,与驾驶员争论期间曾一度拍打了操作台。9时19分,老人突然上前猛拉了一把方向盘。车身一度猛向右倾斜了一把,车内的全体人员翘起。李师傅立即抬手阻拦,

后紧急制动,未造成交通事故。

李师傅告诉记者,虽然没有造成交通事故,但是其间老人已将控制车灯、风扇等部位的操作台捶坏,目前公交公司正在处理此事。李师傅回忆,当时车上有将近40人,其中大部分是学生,如果车辆真的失去控制,后果将不堪设想。老人拉扯方向盘的行为遭到车上人员的批评,此前一直在帮忙解释没到站不能停的乘客们纷纷指责老人,称其“不讲道理”。

海南 公交车上脚踹司机 老人获刑3年

六旬男子张某某在乘坐公交车时,因买票问题与公交车司机发生口角,一气之下竟然用脚踹司机的手臂,导致公交车失控撞上路边围挡。经三亚市城郊人民法院开庭审理后,一审依法判处其有期徒刑3年。张某某不服上诉。记者了解到,三亚市中级人民法院

法院驳回上诉,维持原判。三亚市城郊人民法院经审理查明,2018年1月,张某某因购票问题与驾驶员王某发生口角,双方在公交车上进行了三番争吵,车辆行驶途中,张某某突然从座位起身离开,不顾他人阻拦,用脚踢踹了正在驾驶车辆的王某。王某

右臂被踢后为避让对向来车紧急向右转方向并采取制动措施,致使部分乘客倒地,车辆也刚蹭右侧山体造成后视镜损坏。

一审法院认为,张某某的行为已构成以危险方法危害公共安全罪,应依法予以惩处,一审判处有期徒刑3年。据中新网、《北京晚报》

公益广告

名医大讲堂

免费听讲

到场听众可获赠礼品一份(数量有限,送完为止)

更多现场动态请关注微信公众号“彭城各医馆”



本周扫码有“福利”

主题: 冬季常见皮肤病的防治

主讲人: 张飞

徐州京城皮肤病医院银屑病门诊主任

讲课内容: 冬季常见皮肤病如银屑病、老年瘙痒症、季节性荨麻疹、干性湿疹等的防治

讲课时间: 2018年11月9日(周五)下午2:30-4:00

讲课地点: 徐州日报社5楼会议室

欢迎市民前往活动现场聆听讲座,专家现场解答具体难题。