

图便宜买“电商专供”却发现产品低配,预售阶段付定金却未必更实惠……

双十一购物节诱人促销暗藏猫腻

预售、满减,精打细算掐点领券;短信、社交网络,优惠“爆仓”不胜其扰……今年的“双十一”购物节已经打响,兴奋地买预售、加购物车的你,是否也多了不少烦恼?一不留神就被虚假低价忽悠,买一件商品要集齐五六种优惠券,优惠短信轰炸手机被塞满促销信息……狂欢的购物节为何让人忧?

套路1 刷单炒信 销量排名花钱就能提升

临近“双11”,林慧已经全面开启“买买买”状态。与往年相比,她在这次的“货比三家”过程中,对产品的销量和评价都多了几分警惕,过去就想着看排名,销量靠前的质量会更有保证,再找好评数多的,应该“八九不离十”,结果发现里面有不少水分。

去年“双11”,林慧入手过一款月销量过万、好评如潮的“爆款”蒸汽眼罩,但到货打开包装,令她大失所望,闻起来一股刺鼻的气味,戴上半天也几乎不发热,轻轻一拉就断成两截,真怀疑那些好评都是怎

么来的。”

对于这样的遭遇,网购达人徐阳并不感到陌生,“一开始也上过当,后来仔细看评价,会发现很多措辞都是一样的,甚至不同人配的一张‘买家秀’照片,明显就是‘刷’出来的。”

事实上,“刷单炒信”被诟病多时,产业化运作的链条已颇为成熟。记者以商家身份登录某电子商务营销平台,网站页面上方赫然列出包括提升店铺转化率、增加店铺流量、提升商品搜索排名、提升收藏人气、提升店铺排名在内的五大核心服

务。根据介绍,支付1980元成为高级商家VIP后,可享受指定评价等特权,而支付2980元成为至尊商家VIP后,还可享受晒图评价等附加特权。

点开首页链接,记者进入配套的空包代发网站,宣传中直言“空包代发是目前最受欢迎的刷单方式,通过这种方式,网店的销量和信誉能够短时间内得到大幅提升”,并承诺“物流全程跟踪,和真实快递一模一样,到点后还有快递网店代签收,不用担心出现拒签现象”。价格方面,不同快递公司略有差异,总体在每单1元到3元间浮动。

套路2 电商专供 看似便宜实存质次风险

今年“双11”,邓军打算给新装修的家里添置三台空调。原以为可以先在线下实体店看看款式,选好以后到网上比较一下价格,结果发现好多都找不到同一个型号,线上卖的有不少是“电商专供”版。

尽管网购价格更加便宜,但邓军还是有些犹豫,去年“双11”,同事就在网上买过“电商专供”的液晶电视,乍一看,跟线下有一款从外观到尺寸再到功能都一样,结果用了一段时间才知道,最核心的屏幕材质不一样,这直接影响电视画质。”

即使同样是“电商专供”,邓军也发现不同平台推出的具体型号并不相同,虽说都是同品牌的同一个系列,配置什么的也都没什么区别,但各有各的品名,结果那些所谓的“支持全网比价”就变成了一句空话。

除了电器以外,“电商专供”还普遍存在于服饰、日用品等领域。去年“双11”,薛璐就曾在某品牌旗舰店买过一款羊绒大衣,我事先在线下实体店试过,但价格比较高,刚好在网上搜,找到了一样的款,双

11’价格只要一半,没多想就下单了。”

收到以后,薛璐发现大衣摸起来明显比实体店要薄一些,线头也更多,查看标签才知道,羊绒含量只有50%,而实体店的那款羊绒含量为70%,网上的商品介绍里面并没有标注清楚,如果我没仔细看,也根本不知道这样的差别。”联系客服后,薛璐得知,这款大衣分为线下款和线上款,材质成分上并不完全相同,悦的是满足不同需求,可前提总应该是把这些交代清楚吧。”

套路3 预售定金 未见实惠反恐定金被吞

半个月前,赵芸早早进入“双11”备战模式,“很多商家从10月20日就开始搞预售,按照规则,可以先付几十到上百元不等的定金,‘双11’当天1点以后再付尾款,这样一来,既能提前锁定,省得到时候抢不到货,也可以享受更多优惠。”

一番搜索之下,赵芸惊喜地发现自己心仪已久的手机正在参加预售,便很快支付了100元定金。然而,与朋友交流中她意外得知,这家店铺的同款手机不久前搞促销时只要5188元,比“双11”预售价足足低了400元,“原以为提前付定金能捡个便宜,没想到反而比平时还贵。”

赵芸不甘心,想要取消订单,却发现无法申请退款,在客服发来的预售规则中,她恍然意识到,“支付定金后,因买家自身原因导致未如期支

付尾款,或买家申请退款且判定非卖家责任的,定金均不退还。”

作为“过来人”,张琳这次对预售定金格外慎重。“去年‘双11’,铺天盖地的‘定金膨胀’,看起来很划算,我就交了好几个,结果真到了‘双11’当天,有的东西反倒比之前预售价还便宜。像洗发水套装,预售价要119.9元,当天直接买却只要109.9元,这还不包括使用各种跨店满减优惠券,也就是说,之前交了定金,不仅没得到实惠,相反还吃亏了。”

更令张琳感到郁闷的是,在支付尾款时,她发现只能一个一个单独支付,结果事先攒了一堆的大额优惠券就白白作废了,“折腾了半天,算下来根本没见得省多少,以后要是再遇到‘预售’,一定不能脑子一热就下单,毕竟‘定金’交出去就退不回来了。”

解套 刷单炒信最高罚二百万

“新修订的《反不正当竞争法》今年1月1日起施行,《电子商务法》也在今年8月31日通过,所以相比起往年来说,今年的‘双11’将更加有法可依。”北京市法学会电子商务法治研究会会长邱宝昌表示,针对“刷单炒信”,现行的《反不正当竞争法》中明确规定,“经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者,不得通过组织虚假交易等方式,帮助其他经营者进行虚假或者引人

误解的商业宣传。”违者“将由监督检查部门责令停止违法行为,处二十万元以上一百万元以下的罚款;情节严重的,处一百万元以上二百万元以下的罚款,可以吊销营业执照。”

此外,新出台的《电子商务法》也规定,“电子商务经营者应当全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息,保障消费者的知情权和选择权。电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。” 据《北京晚报》

9月大男婴肝部肿瘤破裂引发大出血

手术切下的肿瘤重量近3斤;市儿童医院专家:肝母细胞瘤症状隐匿,建议定期给孩子做腹部彩超



从手术抢救到接受化疗,已经过去了6个多月。原先9个月大的乐乐(化名)现病情基本稳定,身体情况明显好转。对于一个因肝母细胞瘤破裂引起大出血的患儿来说,目前的平稳状况来之不易,这背后离不开徐州市儿童医院专家团队的不懈努力。

徐州市儿童医院大外科主任张宏伟指出,肝母细胞瘤是较常见的儿童恶性肿瘤,从预后考虑,提倡早诊早治。建议家长平时多观察孩子腹部情况,定期给孩子做体检及腹部彩超,一旦发现不明原因腹胀应及时就诊。

肝脏肿瘤破裂,9月大男婴大出血

因为病情危急,张宏伟主任对乐乐入院的情况记忆犹新。

事情要追溯到4月19日那天。凌晨时分,乐乐莫名精神萎靡,还不停哭闹,摸着他的肚子,家长猜想孩子是不是撑着,就带到当地医院检查。彩超显示,孩子右半肝有个巨大肿块,直径约在15公分左右。检查

血常规,发现贫血,安排输血。

由于当地医院医疗水平有限,建议孩子立即转诊。于是乐乐一家人于早上7点半左右赶到徐州市儿童医院。此时,孩子脸上苍白如纸,心率及血压都很低。检查血常规,发现孩子贫血症状并未因之前的输血有任何改善,反而更加严重。

因为孩子没有外伤,考虑其为肝脏肿瘤破裂,需要紧急进行抢救。医院放射科开启绿色通道进行紧急CT扫描,发现孩子右半肝肿瘤巨大,占到整个肝脏的70%。同时发现腹腔有大量积液,穿刺后,血液是不凝固的。此时,医生判断,孩子是肝脏肿瘤自发性破裂合并失血性休克。

手术5个小时,术中“换”了3遍血

因为孩子出血量过大,儿童医院紧急安排输血800毫升,但血色素仍然很低,血压也不稳定。这种情况下,如果不通过紧急手术为其止血,孩子的命估计很难保住。但若在此时进行手术,风险也是巨大的。因为患儿血压偏低,一旦麻醉的话,很可能引起循环呼吸的骤停。

两难境地,如何选择?普外科、影像科、病理科、肿瘤内科、输血科等科室专家紧急碰头,通过肿瘤多

学科协作会诊,及时拿出了方案——大家一致决定迎难而上,紧急手术,为患儿保命最要紧。大外科主任张宏伟主刀,其他科室骨干全程参与救治保障。

手术于当天下午1点多开始。这边刚在腹膜切开一个小口,血液就呈柱状向外喷出,两个吸引器都差点忙不过来。术中发现,患儿的肝脏肿瘤如同小皮球般大小,上面还有破溃,由于这些破口是无法修补的,只能将

肿瘤切除。

因为患儿失血过多,术中不停为其输血,但仅凭正常静脉推注根本来不及,另需护士通过加压操作促进血液尽快进入患儿体内。据了解,手术期间共输入2000毫升的血,患儿全身血液整整“换”了3遍。5个小时后,手术完成。切下的肿瘤重量近3斤,差不多为孩子自重的1/7。病理检查为肝母细胞瘤。

肝母细胞瘤:儿童腹部常见恶性肿瘤

说到肝母细胞瘤,张宏伟主任心生感慨。“肝母细胞瘤发病隐匿容易被忽视,拿乐乐来说,要不是他的肿瘤破裂,导致大出血,家长可能还不知道孩子长肿瘤的事。其实,对于肝母细胞瘤的治疗,通过手术切除效果还是不错的,而且我们经验丰富,操作技术成熟,治疗上有保障;但乐乐的情况特殊在他的瘤体破裂了,这就为手术增加了难度,也让我们为患儿揪心。”

幸而,徐州市儿童医院医生反应迅速,多学科配合默契,将患儿从死亡线成功拉回。如今孩子已经接受了6个疗程的化疗,病情基本平稳。

我们都知道,家长最怕孩子生病,尤其是危及生命的大病。但据相关数据显示,近年来儿童肿瘤的发病率呈逐年上升的趋势。我国大约有3

亿14岁以下儿童,平均每1万个儿童中,就会有1个恶性肿瘤患儿;且发病率正以每五年5%的速度上升。在儿童腹部恶性肿瘤中,神经母细胞瘤、肾母细胞瘤、肝母细胞瘤发病数量位列前三。

张宏伟主任表示,肝母细胞瘤属胚胎性肿瘤,多在出生时已经形成,随后不断长大、侵袭、转移。肝母细胞瘤初期症状多不典型,除了右上腹的肿块,后期还会出现上腹部或全腹的膨隆,恶心呕吐、食欲不振、体重减轻、腹泻、腹壁静脉曲张、发热、黄疸等表现。当肿瘤迅速增大时,由于包膜张力增加还会出现腹部胀痛等症状。部分患儿肿瘤向胸腔方向生长,以致腹部肿块不明显,但是会表现为肿块压迫膈膜出现的呼吸困难。

每年一次腹部彩超,发现病灶及早干预

张宏伟主任指出,首先,普外科肝脏手术项目已开展多年,积累了丰富经验。在肝母细胞瘤的治疗上,手术量较多,手术操作成熟,使肝母细胞瘤患儿的总体生存率有了进一步提高,总体达到了国内领先水平。

其次,乐乐病情得到及时救治还得益于肿瘤多学科协作模式的开展。据介绍,儿童实体肿瘤多学科协作模式,可为患者制定整体性综合治疗计划,包括内科化疗、外科手术、放疗和随访。这一模式囊括小儿外科、小儿血液科、放疗科、病理科、医学影像科、核医学科、超声科等相关科室。通过这一模式,徐州市儿童医院近年来在神

经母细胞瘤、肾母细胞瘤、肝母细胞瘤等儿童常见实体肿瘤治疗方面取得显著突破,令无数患儿家庭受益。

张宏伟主任强调说,大多数肝母细胞瘤患儿来院时,肿瘤组织较大,病情严重,为实施手术增加了难度,也不利于患儿预后。为此,他建议家长平时应多留意观察孩子的腹部情况,发现异常鼓起应引起警惕。每年尽量给孩子做一次腹部彩超,这样不仅能及早发现病灶进行干预和治疗,还可以降低肿瘤转移的几率、手术风险以及缩小切除范围,更多的保留正常肝脏组织,提高患儿存活率,降低化疗的损害。记者 王任飞 通讯员 姜伟 曹玉皎