



给孩子在第三学堂报辅导班 交费18000元 退费不容易

第三学堂：目前尚未取得社会力量办学许可，因此一对一辅导已停课一个月，退费金额等已提交给上级总部

市民师女士来电反映，去年11月给儿子报了一对一辅导，但教育机构的老师经常不到位，担心会影响孩子的学习，向教育机构提出退费，但时至今日教育机构没有退费。

交18000元 报200学时一对一辅导

师女士的儿子在市区一家小学就读，今年上六年级，即将小升初。去年11月的一天，师女士去接儿子，在校外等候时，一位推销人员向她推介，市中心淮海东路上的第三学堂有针对小升初学生一对一的辅导，教课的都是市区名校老师，教学有特点，提分快。师女士考虑孩子的语文成绩差一点，正想找个教育机构给孩子补课，于是跟着推销人员去了位于华联大厦东侧的第三学堂。师女士看到，这家教育机构内都是一个单间，学堂工作人员介绍，找的老师都是市区学校的老师，针对小升初一对一辅导。禁不住对方的宣传，师女士动心了，经过协商签订了协议，商定师女士支付18000元，学堂提供200个学时的辅导。

“儿子上课后，开始教课老师是年龄大的，看样子是市区学校的老师。可是后来，换了年轻的老师，学堂说教育部门查得严，老师不敢来了。再后来，老师缺课了。”

认为老师经常不到位 两个月前申请退费

师女士认为，这家学堂老师经常不到位，影响孩子的学习。“既然如此，我怕耽误孩子的学习成绩，两个月前向学堂提出退费，学堂受理了我的退费申请，但时至今日，学堂还是没有退费。”而且，师女士通过教育部门查询到，这家教育机构没有社会力量办学许可证。

师女士向记者提供的与第三学堂签订的服务协议，协议第九条显示：乙方（即师女士）向



师女士到第三学堂要求退款

甲方提出申请，需经甲方核算，乙方知晓：若是甲方原因导致的退费，退费额的核算是将乙方已上课时按课程订购的折扣价进行计算收费后，退还乙方账户剩余金额。因乙方自身原因导致的退费，退费额的计算，是将乙方已确认课时按课程订购的单价进行计算收费后，将乙方剩余金额的50%退还给乙方，乙方账户剩余金额的另外50%作为乙方本次退费的违约金。师女士说，只要是能退费，按照协议退费条款履行即可。

第三学堂工作人员：退费申请已提交给上级总部

6日下午记者与师女士一起来到第三学堂。学堂门口摆放的宣传栏显示，学堂的确开展一对一辅导。学堂工作人员表示，负责人外出，师女士的退费申请以及退费金额，已经算好了，提交给上级总部，但上级总部不知什

么原因没退费。当着记者的面，师女士拨打了第三学堂负责人的电话，负责人明确表示等其回徐后再说。

事后记者通过徐州校外培训查询系统查到，第三学堂在徐未注册。

第三学堂负责人：尚未取得社会力量办学许可

7日上午记者与第三学堂负责人王校长取得联系。据王校长介绍，第三学堂是全国连锁办学，在徐租房，目前已经通过消防验收，相关材料齐备后提交教育部门申请社会力量办学，但目前尚未取得社会力量办学许可，因此一对一辅导已经停课一个月。师女士提出退费，按照协议条文，退费金额等已经提交给上级总部，总部已经批准，待财物将退费汇过来即可退给师女士，他将会联系总部财物催问。

记者 高山文 记者 周杰 摄

新闻链接

我市集中整治校外培训机构

日前，我市启动校外培训机构集中整治。徐州市纪委、市监委、市委教育工委、市教育局联合印发《关于在全市开展教育领域群众反映强烈突出问题专项治理的实施方案》。《方案》明确规定，即日起到年底，徐州将开展校外培训机构集中整治行动。

本次整治范围为面向中小学生的校外培训机构。《方案》明确了集中整治期间突出的四类重点：重点规范语文、数学、外语及物理、化学、生物等学科知识培训；集中整治校外培训机构的办学资质、安全隐患、教学内容、师资聘任、竞赛考试、招生宣传、收费管理等方面存在的违法违规行为；坚决禁止应试、超标、超前培训及与招生入学挂钩的行为；严肃查处侵害群众利益等问题。

《方案》提出，整治期间落实“八个一律”刚性要求，即：对不符合国家和省市关于消防、环保、卫生、食品经营等管理规定和设置标准，存在安全隐患的，一律停业整顿。对未取得办学许可证和营业执照的校外培训机构，一律停业整顿。对已领取营业执照，但未取得办学许可证的校外培训机构，一律吊销办学许可证。对将校外培训机构培训结果与中小学校招生入学挂钩的，一律追究有关学校、培训机构和相关人员责任。对在学科知识培训中聘用不具备相应教师资格的人员或聘用在职中小学教师从事培训活动的，一律停止其承担的学科知识培训教学任务。对校外培训机构存在一次性收费超过3个月、收费项目及标准未公示等违规收费行为的，一律退费整改。对存在虚假广告或招生宣传不规范的，一律依法予以处罚。

外墙排水管断裂 阳台地漏无法排水

天山绿洲四期物管：高空作业需下吊绳，等天晴先维修

家住天山绿洲四期的程先生最近很郁闷：上房不到一年，靠近他家阳台位置楼体外面的排水管就断裂了，直接导致阳台地漏里的水从五楼阳台外面像“天女散花”般飘落，楼下邻居都来找他，他去找物管，物管一直没来维修，现在他都不敢用水，正常生活受到影响。

居民 外墙排水管断裂 阳台地漏无法排水

“我住在天山绿洲四期8号楼的五层，去年年底上的房，今年春节后开始装修，装修完又晾了大半年，现在刚入住没几个月。前不久，楼下的邻居找到我，说我家阳台外面的排水管断了，水直接就顺着楼体往下流，如果楼下开着窗户，污水就会直接飘到屋里。”程先生告诉记者，如果不是邻居来找，他都不知道自家阳台外的排水管断开了。他去查看了一下，大概是三楼到四楼之间拐角的地方落水管接口处裂开，而这根排水管连接的是他家阳台的地漏，他家洗衣机就放在阳台上，现在只要一洗衣服，洗衣机排出的水不能从地漏的排水管排下，而是从排水管断裂处开始“天女散花”。

修理一下损坏的排水管也不是啥大事，可是在楼外，还是高空作业，所以自己没法弄，程先生去找了物管，物管查看了以后说断裂的位置离四楼比较近，但四楼的阳台是全封闭的，所以没法从阳台出去，像这种高空作业必须得专业人员来完成，他们得向上级领导汇报，等领导批复才能找人维修。程先生后来在小区群里得知，原来小区不止他这一栋楼的下水管断裂，7号楼的下水管早在8月份也出现类似情况，而且7号楼的居民早就去物管报修了，但一直没人维修。

“现在秋冬的衣服不像夏天手洗就可以了，但只要用洗衣机洗衣服就没法排水，总不



7号楼外墙水管断裂

能每次都是我自已拿盆接着吧？从10月21日到现在，不知道还要等多久。”程先生说。

物管 高空作业需下吊绳 等天晴先维修

小区宝利物管的工作人员表示，程先生的情况他们知道，是外墙的落水水管接口处脱节，但那个位置维修人员够不到，需要下吊绳高空作业。这个小区目前所有维修的质保金都压在政府手里，也不是物管不给修，现在小区内遗留的维修也是正常进行的，牵扯到要放吊绳或



程先生家外墙排水管，箭头指示位置为断裂处。

者是大额（五百元以上）的问题，必须要有相关的负责人签字审批，然后再问政府去要钱。现在小区有好几处需要下吊绳的，要等到集中一起维修。”

工作人员说，目前四期上房马上一年了，政府要求他们统计还有哪些活没干完，还有多少需要维修的，然后上报把这个质保金拿来维修。“最近阴雨天不能修，因为下吊绳管子要晴天才行。领导也说了，准备把这些需要下吊绳的活先安排，等天晴了就开始维修。”

记者 程颖文 图片由业主提供

老小区改造能否 更换自来水管道？

泉山区房产服务中心：老小区改造不改自来水，自来水属于水务公司；首创水务：居民需要申请

晨报讯（记者 程颖）近日，姜先生来电反映，苏堤南村在老小区整治范围内，他们原以为，上下水和煤气管道的改造应该在施工范围内，但小区的施工只改了下水，自来水管道什么时候改？

姜先生家所在的苏堤南村正在进行老旧小区改造。为更换下水管，施工人员将路面挖开进行施工。姜先生说：“自来水管道与下水管相隔不远，既然已经将路面挖开，旧楼改造有没有可能将自来水户改也包括在内呢？”

自来水管改造是否能通过老小区改造来实现呢？记者联系到泉山区房产服务中心，工作人员说，老小区改造不改自来水，自来水是属于水务公司的。“如果自来水或燃气公司改造计划中有我们进行整治的小区，那就一起整，省了你也破路我也破路。”

记者随后联系了首创水务，工作人员介绍说，苏堤南村的水表既有首创水务也有康宏水务的，具体要看水表单号。不过老小区居民想要更换自来水管不需要通过旧楼改造进行，但如果想趁着老小区改造的机会进行水表出水，可以由居民自申请，具体办法是申请人到自来水公司填写改造申请表，改造需要所有涉及的全体改造用户同意并签字，收到申请表后，自来水公司才能对自来水管进行更换。

记者从泉山区房产服务中心了解到，本次泉山区老旧小区整治的38个小区已经全部动工，计划工期为65天，预计12月25日前完工，具体完工时间要根据天气情况来最后确定。目前老旧小区整治工作正在按计划进度有序推进，确保按期完成改造任务。